

bpost en het Alphaplan" (nr. 14944)

- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de mogelijke delocalisering van de IT-dienst van bpost" (nr. 15100)

15 Questions jointes de

- M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les projets d'externalisation du service TIC de bpost et le plan Alpha" (n° 14944)

- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la possible délocalisation du service IT de bpost" (n° 15100)

15.01 David Geerts (sp.a): Mijnheer de minister, wij hebben vernomen dat er plannen zijn om de ICT-dienst van bpost te outsourcen. In het verleden hebben wij hier reeds gediscussieerd over het Alphaplan, in het kader waarvan men toegaf dat men bij een reorganisatie een aantal jobs onder de loep zou nemen, maar daarna wel zou kiezen voor stabiliteit. Er zouden 320 functies worden afgeschaft en de herstructurering zou tegen eind 2016 rond zijn.

Een aantal personen binnen de centrale diensten hebben mij nu gesignaleerd ongerust te zijn over het nieuwe plan voor het ICT-departement. Men zou de activiteiten ervan outsourcen naar India of andere lageloonlanden. Blijkbaar zijn er reeds presentaties gegeven omtrent de invulling van die jobs.

Hoe ver staat het met de uitvoering van het Alphaplan? Hoeveel functies zijn er geschrapt en hoeveel ontslagen heeft dat met zich gebracht?

Is er voor de betrokken werknemers een traject opgezet om hen te begeleiden naar een nieuwe job?

Zijn de beweringen juist dat bpost bijna de volledige ICT-dienst wil outsourcen naar India of andere lageloonlanden?

Wat is het standpunt van de regering ten opzichte van de plannen van het bedrijf? Ik denk immers dat er kwaliteitsvolle tewerkstelling wordt geoutsourcet, zonder dat ik een onmiddellijke meerwaarde zie. Hoe ver zijn de plannen reeds gevorderd?

Nu wordt er reeds werk gemaakt van *offshoring* om piekmomenten op te vangen. Worden de activiteiten geëvalueerd? Is bpost tevreden hierover?

15.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, la question que je pose est liée à celle de mon collègue M. David Geerts.

Elle concerne les rumeurs de délocalisation du service informatique de bpost, dont la presse s'est fait l'écho récemment. Il serait question d'une délocalisation du service vers l'Inde, qui concernerait 80 % du service informatique de bpost, soit 200 emplois en Belgique. L'entreprise a réagi en mentionnant qu'aucune décision n'avait été prise, ce que j'interprète comme la communication du fait que ce projet est clairement à l'étude.

Monsieur le ministre, pouvez-vous confirmer le projet de bpost de

15.01 David Geerts (sp.a): Il nous revient que bpost envisage d'externaliser ses services TIC en Inde ou dans d'autres pays à bas salaires. Est-ce exact?

Nous avons déjà autrefois évoqué cette question dans le cadre du plan Alpha qui prévoyait la suppression de trois cent-vingt fonctions et une restructuration d'ici à la fin 2016. Qu'en est-il de l'exécution de ce plan? Qu'en pense le gouvernement et quel est l'état d'avancement de sa mise en oeuvre? Quels sont les résultats du *offshoring* d'ores et déjà appliqué pour affronter les périodes de pic d'activité?

15.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Er zouden plannen bestaan om 80% van de informaticadienst van bpost te delocaliseren naar India, waardoor in ons land 200 banen zouden verloren gaan. Het bedrijf zelf zegt dat er nog niets is beslist, wat er wellicht op wijst dat het plan nog ter studie ligt.

Heeft bpost inderdaad plannen in die zin? Wat wordt het lot van de

délocaliser son service IT vers l'Inde et préciser le nombre d'emplois concernés? Que vont devenir les 200 employés potentiellement concernés par cette délocalisation? Vont-ils être réorientés au sein de bpost?

Quelles sont les raisons qui ont poussé à la concrétisation de ce projet? Est-ce uniquement le facteur coût qui a été pris en compte? Le salaire moyen en Inde étant de 128 euros par mois, on peut imaginer que le facteur coût peut potentiellement avoir un impact considérable.

Y a-t-il d'autres projets d'externalisation ou de sous-traitance de départements de bpost vers des pays à très faible coût salarial et normes sociales et environnementales?

De manière plus générale, d'un point de vue éthique et politique, trouvez-vous normal qu'une entreprise publique, garante d'importantes missions de service public, ait recours à de telles délocalisations vers des pays où les standards sociaux et environnementaux sont très faibles, voire inexistantes?

200 potentieel betrokken bedienden? Zullen ze een andere betrekking krijgen bij bpost? Wat ligt er ten grondslag aan dat plan? Is het er alleen om te doen de kosten te drukken? Het gemiddelde maandloon in India zou immers 128 euro bedragen. Kunnen er nog andere departementen van bpost worden gedelokaliseerd naar landen waar de loonkosten, maar ook de sociale en milieunormen, veel lager liggen?

Vindt u die houding uit een ethisch oogpunt verantwoord voor een overheidsbedrijf, dat garant moet staan voor de openbardienstverleningsopdracht en?

15.03 Minister **Alexander De Croo**: Mijnheer de voorzitter, vandaag zijn er bij de ICT-afdeling van bpost 202 interne medewerkers in dienst. Bovendien zijn er nog 221 externe medewerkers die via meer dan 100 verschillende leveranciers hun ICT-diensten aan bpost aanbieden.

In het kader van een langetermijn-ICT-strategie heeft bpost beslist de meer operationele ICT-domeinen aan een beperkt aantal ervaren marktspelers uit te besteden. Die leveranciers zullen bijgevolg de externe medewerkers vervangen die vandaag bij bpost opdrachten uitvoeren.

Enkel de activiteiten van de *control room* verdwijnen volledig.

(...): (...).

15.04 Minister **Alexander De Croo**: Ik meende dat jullie zo goed konden vertalen dat het echt geen probleem was. (*Gelach.*)

(...): (...).

15.05 Minister **Alexander De Croo**: Ik herbegin.

Vandaag zijn er bij de ICT-afdeling van bpost 202 interne medewerkers in dienst. Bovendien zijn er nog 221 externe medewerkers die via meer dan 100 verschillende leveranciers hun ICT-diensten aan bpost aanbieden.

In het kader van een langetermijn-ICT-strategie heeft bpost beslist de meer operationele ICT-domeinen aan een beperkt aantal ervaren marktspelers uit te besteden. Die leveranciers zullen bijgevolg de externe medewerkers vervangen die vandaag bij bpost opdrachten uitvoeren.

Enkel de activiteiten van de *control room* verdwijnen volledig, waardoor zeven interne medewerkers hun functie verliezen. Ook twee

15.05 **Alexander De Croo**, ministre: Le service TIC de bpost emploie actuellement 202 personnes en interne et par le biais de plus de cent fournisseurs, 221 collaborateurs externes fournissent également des services TIC à bpost. Pour les domaines TIC à caractère plus opérationnel, l'entreprise a à présent décidé d'externaliser ces missions à un nombre restreint d'acteurs expérimentés qui remplaceront les collaborateurs externes. La disparition des

managementposities worden geschrapd.

activités de la *control room* entraînera la suppression de sept emplois internes et de deux fonctions de direction.

Il n'y a pas d'externalisation d'activités vers les pays à bas salaire.

Er worden geen activiteiten overgeheveld naar lagelonenlanden.

Het project Alpha is volledig geïmplementeerd. Na doorlichting en reorganisatie van de centrale diensten van bpost, werden 321 functies geschrapd, wat resulteert in 239 ontslagen personeelsleden. Er werd een uitgebreid begeleidingstraject opgesteld, met onder meer een training over veranderingsprocessen, een analyse van de keuzemogelijkheden van de betrokkenen, een competentieanalyse, een zelfevaluatie, een workshop over solliciteren en een individuele voorbereiding op selectie-interviews.

Le plan Alpha a été exécuté intégralement. Il sera procédé à la suppression de 321 fonctions au sein des services centraux, avec 239 licenciements à la clé. Il existe un trajet d'accompagnement approfondi qui comprend notamment une formation axée sur les processus de changement, l'analyse des choix envisageables et des compétences, une auto-évaluation, un atelier 'recherche d'un emploi' et une préparation individuelle aux entretiens de sélection.

15.06 David Geerts (sp.a): Bedankt voor uw antwoord, mijnheer de minister.

15.06 David Geerts (sp.a): J'ai posé cette question parce que selon moi, une sorte de malaise va s'installer dans notre société puisque même les secteurs porteurs d'emplois sont menacés par une délocalisation.

Wat mij ertoe bracht om deze vraag te stellen, was mijn vrees dat er in onze maatschappij een soort onbehagen zal groeien omdat ook voor jobs met een grote kans op tewerkstelling, een delokalisering dreigt. We hebben bij recente verkiezingsuitslagen in andere landen gezien waartoe dat leidt. Vandaar mijn vrees dat, wanneer overheidsbedrijven of andere bedrijven dergelijke activiteiten verder zetten, mensen zich nog meer dan ooit onthecht gaan voelen.

15.07 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Merci, monsieur le ministre.

15.07 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Aangezien ik het antwoord niet helemaal begrepen heb, zal ik het verslag lezen en hier later op terugkomen.

J'avoue que la réponse n'est pas totalement claire. Vous ai-je bien entendu confirmer que le service IT sera supprimé et qu'il y aura une perte de 200 emplois? (*Non*)

J'avais cru comprendre que 200 emplois allaient être perdus, mais pas externalisés vers des pays à bas salaire. Mais apparemment, ce n'est pas ce que vous avez dit. Je relirai donc votre réponse et reviendrai vers vous.

15.08 Alexander De Croo, ministre: Ce n'est pas ce que j'ai dit.

15.09 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Votre réponse a été très rapide et comme je n'écoute pas toujours la traduction, j'ai dû mal comprendre. Je reviendrai donc sur ce dossier.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

16 Vraag van de heer Veli Yüksel aan de vice-eersteminister en minister van